



# ДОКЛАД

---

о проведении независимой оценки  
качества работы муниципальных  
общеобразовательных учреждений,  
подведомственных управлению  
образования администрации  
Поронайского городского округа

Ноябрь-декабрь 2016г.

# Методика оценки

Методика была разработана группой экспертов организации-исполнителя на основании и с учетом положений следующих нормативных документов:

- ✓ Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- ✓ Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организации, подлежащей самообследованию»
- ✓ Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»

Все измеряемые индикаторы разработаны на основании Технического задания заказчика.

# Методология

Итоговый отчет состоит из значений показателей, полученный с помощью специальных каналов информации

Канал информации:  
Опрос потребителей услуг

4 критерия  
оценки –  
группы  
показателей

70  
индикаторов



Канал информации:  
Оценочные листы (формы  
внешнего наблюдения)

22  
показателя

Канал информации:  
Анализ официальных  
сайтов



# Особенности методики

Безусловно проанализированные в рамках исполнения контракта показатели могут не в полной мере отражать состояние качества услуг в обследуемых организациях. Кроме того, в сводном количестве баллов нехватки в одном направлении могут компенсироваться достоинствами в другом. Например детские сады с большим объемом площадей, с более современным ремонтом будут иметь преимущества перед остальными. Это преимущество может быть компенсировано более качественной работой на официальном сайте организации или большей частотой участия в различных конкурсах городского, областного или федерального масштаба.

Оценка в целом состоит из двух частей:

Измеряются с помощью социологического исследования

«Субъективные показатели»  
(критерии оценки 3 и 4)

Измеряются с помощью анализа информации с сайтов и листов оценки

«Объективные показатели»  
(критерии оценки 1 и 2)



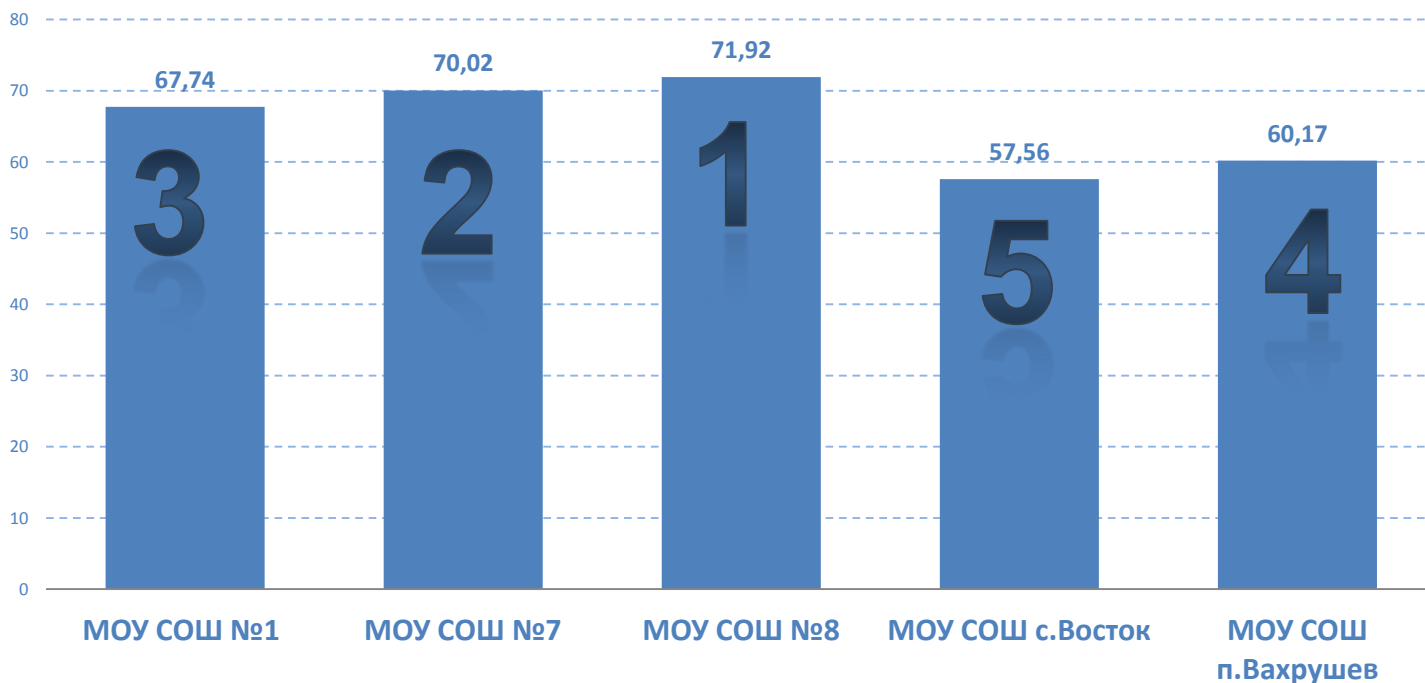
# Результаты оценки

В отчете представлен подробный анализ показателей с указанием значения каждого индикатора. В докладе мы представим только обобщенную информацию.

Рейтинг организаций без учета данных социологических исследований, выглядит следующим образом:

## Рейтинг школ

без учета данных социологии



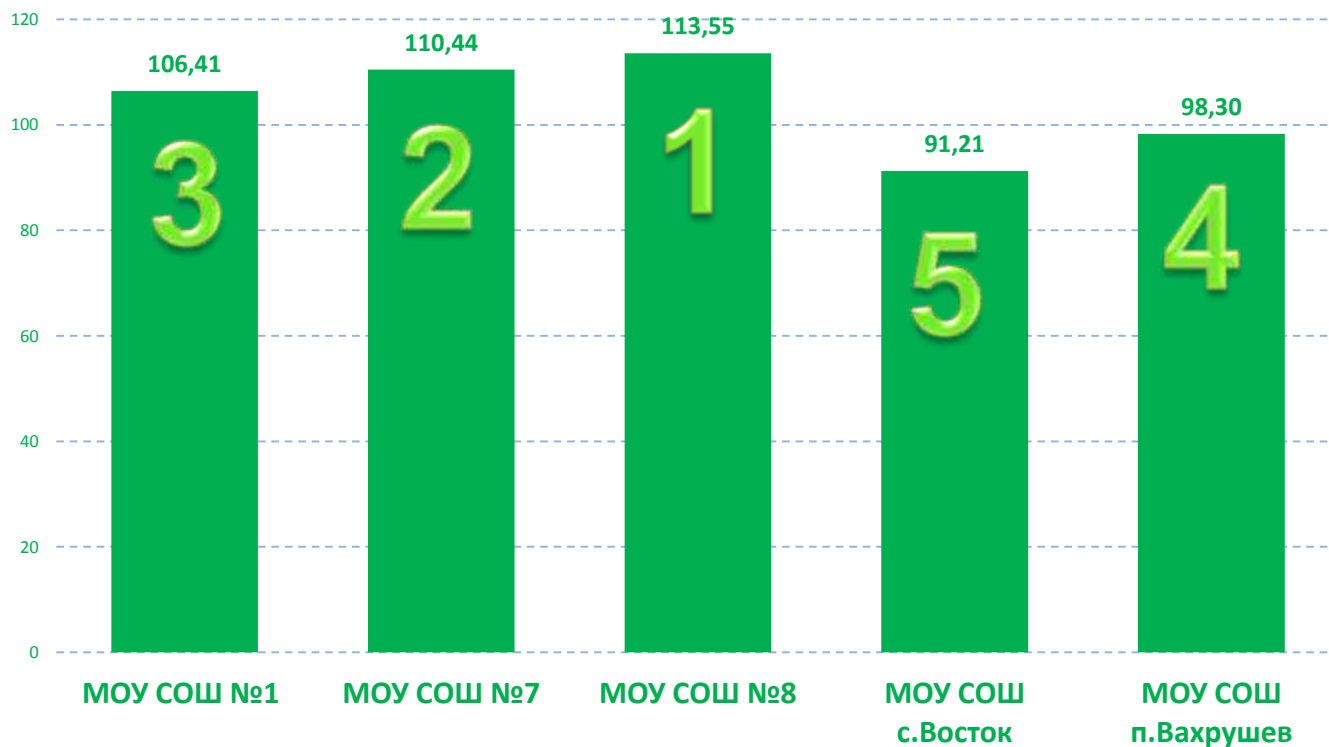
■ Рейтинг без учета данных социологического исследования

# Результаты оценки

Для удобства оценки данные социологического исследования по оценке удовлетворенности потребителей услугами каждой организации переведены в баллы. Ниже представлен рейтинг организаций с учетом данных социологического исследования.

## Рейтинг школ

с учетом данных социологии



■ Рейтинг с учетом данных социологического исследования

# Рекомендации по результатам оценки

Общие предложения для всех обследованных муниципальных бюджетных организаций:

1. При организации работ по ведению официального сайта учесть оперативность размещения информации и ответственность за несвоевременное размещение.
2. Добавить на официальные сайты сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
3. Дополнить информацию об организациях, представленную на официальном сайте <http://www.bus.gov.ru>. Привести структуру информации в соответствие с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г 86н «Об утверждении порядка государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведении указанного сайта».
4. Увеличить количество электронных учебно-методических комплексов.
5. Организовать работу по обустройству комфортных санузлов для людей с ограниченными возможностями.

# Рекомендации по результатам оценки

## **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа № 1 г.Поронайска**

1. Крайне необходим ремонт фасада
2. Замена мебели для хранения методического и учебного материала
3. Оборудовать пришкольную территорию спортивным оборудованием (в настоящий момент проходит капитальный ремонт)

## **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа № 7 г.Поронайска**

1. Произвести замену деревянных окон на пластиковые
2. Произвести ремонт фасада
3. Необходим ремонт мастерских (помещение требует капитального ремонта)
4. Рассмотреть возможность размещения специального спортивного напольного покрытия на территории школы, что даст возможность использовать территорию для сдачи норм ГТО и установки уличных тренажеров (имеется в наличие)



# Рекомендации по результатам оценки

## **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа № 8 г.Поронайска**

1. Отсутствуют кабинеты для проведения уроков технологии (из-за отсутствия площадей). Рассмотреть варианты решения проблемы, одно из решений – мастерские и класс технологии разместить в отдельном здании, либо заключить договора на использования данных помещений.
2. Произвести замену пола на 2 этаже
3. Дооборудовать кабинеты начальных классов

## **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа п.Вахрушев**

1. Оборудовать спортивную площадку согласно стандартам преподавания предмета физической культуры
2. Установить в пищеблоке моечную машину (увеличилась проходимость детей с 2-х разовым горячим питанием)
3. Учебные помещения для 5-6 классов оборудовать партами с наклонной, регулируемой поверхностью.

# Рекомендации по результатам оценки

## **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя школа с.Восток**

1. Произвести замену деревянных окон на пластиковые
2. Необходим ремонт спортивного зала
3. Устранить недостатки после смены напольного покрытия
4. Замена полового покрытия в классе хореографии
5. Ремонт фасада
6. Провести капитальный ремонт в помещении для проведения уроков труда для мальчиков (мастерские)

Подробные данные по каждому индикатору, данные социологического исследования по каждому детскому саду, фотоматериалы наблюдения, формы оценки и другая информация представлена на более 100 страницах «Отчета о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации

Поронайского городского округа».

Методика проведения данной работы представлена в документе «Методика независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений».



**Спасибо за  
внимание!**